

1 Produktinformationen

LEW TeNet bietet die folgenden Internetzugangsprodukte an:

- LEW Phone DSL, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020.
- LEW Internet & Phone DSL Start, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020
- LEW Internet & Phone DSL Start – 12 Monate, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020
- LEW Internet & Phone DSL XS, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020
- LEW Internet & Phone DSL S, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020

2 Leistungsumfang

2.1 LEW TeNet gewährt dem Kunden im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über den Zugangsknoten (Point of Presence) in Form einer funktionstüchtigen Schnittstelle (Gateway) zum Internet, um dem Kunden die Übermittlung von Daten (IP-Paketen) zu ermöglichen. Dabei ermöglicht die LEW TeNet den Internetzugang mit den folgenden Übertragungsgeschwindigkeiten:

	Download (Mbit/s)			Upload (Mbit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
LEW Phone DSL	0,164	0,164	0,164	0,164	0,164	0,164
LEW Internet & Phone DSL Start	4	10	16	0,5	0,9	2,4
LEW Internet & Phone DSL Start – 12 Monate	4	10	16	0,5	0,9	2,4
LEW Internet & Phone DSL XS	15	20	25	3	4	5
LEW Internet & Phone DSL S	30	40	50	6	8	10

2.2. Der Zugang wird je nach gewähltem Produkt als echte Internet-Flatrate ermöglicht, wobei sich LEW TeNet für die Internet-Flatrate-Produkte eine Einschränkung der oben angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten für einzelne Internetdienste (zum Beispiel Filesharing) ausdrücklich vorbehält.

2.3. Die genannten Übertragungsgeschwindigkeiten können nur auf der Strecke zwischen dem Netzabschluss, am Netzabschluss des Kunden, bis zum Netzknoten der LEW TeNet zugesagt werden. LEW TeNet übernimmt keine Verantwortung für die Übertragungsgeschwindigkeit zwischen seinem Netzknoten und dem Internet oder für die Übertragungsgeschwindigkeit im Internet. Sofern die Netzkapazität im IP-Backbone der LEW TeNet ausgebaut werden muss, um dem Kunden die genannten Übertragungsgeschwindigkeiten bereitzustellen, steht die volle Übertragungsgeschwindigkeiten ggf. erst nach Abschluss einer solchen Erweiterung zur Verfügung.

2.4. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist unter anderem von der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Übertragungsgeschwindigkeit der ausgewählten Server des jeweiligen Inthanbieters und von den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC inklusive seines Betriebssystems und sonstiger eingesetzter Software) abhängig.

2.5 Die mittlere Verfügbarkeit des Internetzugangs liegt bei 97 % im Jahresdurchschnitt.

2.6. Die Internetleistungen einschließlich aller Telefonieleistungen (auch Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Endgeräte aus dem Netz der LEW TeNet ist (auch bei Stromausfall beim Kunden) nicht möglich.

2.7. Für den Fall, dass innerhalb von drei Wochen nach Inbetriebnahme des Internetdienstes festgestellt wird, dass die technischen Voraussetzungen sowohl beim Kundenanschluss als auch bei der Zuleitung zum Kundenanschluss für den gewählten Dienst nicht gegeben oder nicht ausreichend sind, um zum Beispiel die genannten Anschlussübertragungsgeschwindigkeiten zu erreichen, bemühen sich beide Seiten um eine Anpassung des Vertrages an die tatsächlichen Gegebenheiten. Kommt keine Einigung zustande, sind beide Seiten berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

3 Zugang

3.1. Der Zugang zum Internet wird dem Kunden über die von LEW TeNet zugelassenen, registrierten und ggf. bei Vertragsabschluss dem Kunden überlassenen Endeinrichtungen (ggf. Modem, Splitter, Netzwerkkarte) sowie durch persönliche Zugangsdaten gewährt. An der Endeinrichtung ermöglicht LEW TeNet den Anschluss von Kundenhardware über eine Ethernet (100/1000 Base-T)-Schnittstelle mit einer RJ-45-Steckverbindung (ISO 8877) oder xDSL-Anschluss.

Werden vom Kunden andere als von LEW TeNet überlassene Endeinrichtungen eingesetzt, übernimmt LEW TeNet für die Funktion dieser Geräte keine Gewährleistung. Sofern die Leistung aufgrund des Einsatzes von kundeneigenen Geräten nicht erbracht werden kann, besteht gegenüber LEW TeNet aus diesem Grunde kein Schadenersatzanspruch. Der Kunde haftet LEW TeNet gegenüber jedoch für Schäden, die durch den Einsatz von ihm verwendeter und nicht der Norm entsprechender oder von LEW TeNet nicht genehmigter Geräte entstanden sind.

3.2. Die Anbindung von WLAN-Geräten (Wireless-LAN-Geräten) an den Internetzugang von LEW TeNet zur schnurlosen Anbindung von PCs, Laptops etc. ist nur zulässig, wenn der Kunde durch die Verwendung eines entsprechenden Verschlüsselungssystems wie z. B. WPA2 sicherstellt, dass dieser WLAN-Zugang Dritten nicht zugänglich gemacht wird.

4 Pflichten der Parteien

Der Kunde wird Daten ausschließlich unter Nutzung der in der Protokollfamilie TCP/IP verabschiedeten Standards übermitteln. LEW TeNet ist nicht verpflichtet, dem Kunden IP-Adressräume dauerhaft zu überlassen. Dem Endkunden wird bei Verbindungsaufbau eine dynamische IP-Adresse zugewiesen, wobei es sich dabei auch um sogenannte private IP-Adressen handeln kann, welche vom Anbieter über das Carrier Grade NAT Verfahren bereitgestellt werden. Ein Anspruch des Kunden auf eine öffentliche IP-Adresse besteht nicht. LEW TeNet behält sich das Recht vor, nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung eine Trennung der Verbindung durchzuführen. Ein sofortiger Wiederaufbau der Verbindung ist jedoch möglich.

5 Keine Verantwortlichkeit von LEW TeNet für Angebote Dritter

LEW TeNet leistet keine Gewähr für die im Internet verfügbaren Dienste von Informations- oder Inthanbieters, die übertragenen Inhalte, ihre technische Fehlerfreiheit und Freiheit von Schadsoftware, Freiheit von Rechten Dritter oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.

6 Option: Feste IP-Adresse

Für die Internetkommunikation wird optional gegen Aufpreis eine feste öffentliche IPv4-Adressen bereitgestellt. Optional wird dem Kunden ein /56 IPv6-Adressraum zugewiesen.